**I. DATOS PERSONALES**



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE:** | Erika Alvarado Campuzano |  |  |
| **FECHA DE NACIMIENTO:** | Nov/17/1982 |  |  |
| **NACIONALIDAD:** | Mexicana |  |  |
| **DIRECCION:** | Circuito Malecón Norte 328 – A - 12 |  |  |
| **TELEFONO:** | (33) 14 31 60 15 (móvil) |  |  |
| **EMAIL** | e.dourden@gmail.com |  |  |
| **TITULO:** | Licenciado en Psicología |  |  |
| **LUGAR DE NACIMIENTO:** | México, DF |  |  |
| **ESTADO CIVIL:** | Divorciada |  |  |
| **EDAD:** | 35 |  |  |

**II. EDUCACION**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GRADO** | **INSTITUCION** | **LUGAR** | **PERIODO** |
| LICENCIATURA  EN PSICOLOGIA | Centro Universitario de Ciencias de La Salud | Guadalajara, Jal | 2003-2011 |

**III. EXPERIENCIA PROFESIONAL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **COMPAÑIA** | **GIRO** | **TITULO** | **ACTIVIDADES** | **PERIODO** |
| Grupo  Yazaki | Automotriz/  Manufactura | Jefe de Adquisición de Talento | \*Generar los planes de contratacion por apertura de planta en base a proyectos. \*KPI’s de Reclutamiento y selección y Recursos Humanos \*Procesos de Contratacion de Personal Operativo y Administrativo \*Promociones, Ajustes de Salario y Compensaciones \*Generación de Plan de Crecimiento y Carrera \*Mega Usuario Modulo reclutamiento de Success Factors (uso y capacitación). \*Organización de Módulos de Reclutamiento y 37 – 55 reclutadores, \*Estandarización de Documentos. \*Capacitacion de personal de Reclutamiento \*Vinculación con instituciones Educativas de la región Ciénega.  **LOGROS:** Apertura de planta, Reclutamiento, selección y contratación del personal desde 0. Cumplimiento de planes de contratación del 95% del personal Operativo y Administrativo de una plantilla de 3300 personas. | Ene 2016 Enero 2018 |
| Petreomecanic pretensados S.A de C.V | Construcción/  manufactura | Encargado de Recursos Humanos | Formalizar la estructura del departamento de Recursos Humanos, que incluye la planta principal de Tala \*Organigramas. \*Plantilla laboral \*Generación y aplicación de políticas en todas las áreas. \*Elaborar perfiles laborales y descripción y análisis de puestos. \*Evaluación y desarrollo de la cultura Organizacional. \*Implementar de Herramientas de evaluación desempeño y clima laboral. \*Reclutamiento y selección. \*Elaboración y manejo de expedientes administrativos y psicolaborales. \*Reclutamiento y selección. \*Resolución de conflictos. \*Pre nómina. \*Administración y control de personal (incapacidades, incidencias, faltas, permisos, accidentes laborales)  **LOGROS**: Establecimiento de vínculos con las Universidades de la Zona, | Oct 2015 Dic 2015 |
| MAVI de occidente | Mueblería | Reclutador | \*Publicación de vacantes del área de cobranza (Gestores, gerentes, auxiliares, telefónicos)  \*Inducciones, \*Entrevistas, \*Elaboración de expedientes. \*Altas y bajas en sistema intelisis. \* Apoyo a capacitación de elementos nuevos. \*Revisión de referencias.  **LOGROS:** Cumplimiento y cobertura de vacantes en un 90% | Jul 2015 Oct 2015 |
| QIN Oriental Food | Recursos Humanos. | Encargada de Recursos humanos | Formalizar la estructura del departamento de Desarrollo humano y organizacional de la empresa: \*Elaborar perfiles laborales y puestos.  \*Evaluación y desarrollo de la cultura Organizacional. \*Implementar de Herramientas de evaluación (clima laboral, evaluaciones de desempeño, reportes de incidencias). \*Reclutamiento y selección.  \*Elaboración y manejo de expedientes administrativos y psicolaborales. \*Psicometría. \*Reclutamiento y selección. \*Desarrollo de programas de mejoras laborales: Programa de salud integral, Programa de mejora continua, Programa de Educación Complementaria. \*Resolución de conflictos. \*Apoyo y seguimiento en orientación psicológica.  **LOGROS:** Cimentar el proceso de recursos humanos para la estandarización de atención al cliente, relaciones laborales y solicitadas por STPS. Homogenización de Expedientes del personal, Estandarizar KPI’s de reclutamiento y selección (ambiente laboral, relaciones laborales. Reclutamiento y selección) | Mar 2014 Mar 2015 |
| Invicta Market Reseach | Información e investigación | Coordinador de Proyectos y personal a cargo | Reclutamiento y selección de Reclutadores médicos. \*Supervisión de proyectos de mercado. \*Elaborar y aplicar capacitaciones para proyectos de mercado. \*Confirmaciones de estatus y referencias  Control de Avances en proyectos de investigación. \*Pago de Honorarios y nómina.  **LOGROS:** Cumplimiento del 89% de los estudios requeridos. Instalación y Organización de la oficina en Guadalajara. | May 2013 Feb 2014 |
| WorldOne | Información e Investigación | Reclutador Medico | Desarrollo de criterios de Selección para estudios médicos. \*Selección de perfiles médicos para Estudios de Mercado, \*Reclutamiento Medico, \*Entrega de Incentivos.  LOGROS: Cumplimiento del 90% de los estudios asignados | May 2012  May 2013 |
| Universidad de Guadalajara | Coordinación de posgrado | Asistente de coordinación de posgrados | Recabar y ordenar información de los alumnos y personal docente de la maestría en psicología educativa \*Crear el perfil general de los requisitos y perfiles de ingreso/egreso en la plataforma de Posgrados de Calidad del CONACYT  **LOGROS:** Cumplimiento al 100% de los requisitos de Certificación CONACYT | Sep 2011 Feb 2012 |
| CEAD | Asesor educativo | Realizar entrevistas a alumnos en situación de reprobación o rezago. \*Planeación de un plan educativo para aumentar el aprovechamiento y promedio de esos alumnos, \*elaboración de expediente, evaluación y recomendación psicoeducativa para el Consejo de Centro, \*Realizar las acciones de seguimiento para el tutorado. \*Seguimiento estadístico del Programa para alumnos en situación de reprobación y rezago  **LOGROS**: Seguimiento de 248 Estudiantes en el proceso, con un 83% de éxito. | Ene 2011 Dic 2011 |
| CUCS | Docente de Grupo | Llevar a cabo el plan de estudios correspondiente a la Materia de Psicología del Centro Universitario de Ciencias de la Salud, enfocado a estudiantes de Psicología, Enfermería, Medicina, Odontología, Cultura física y deportes | Ene 2010 Dic 2010 |
| Bolsas y Papeles MORYSAN | Recursos Humanos | Auxiliar de Recursos Humanos | Elaborar y organizar y realizar la entrega y pedidos de uniformes y equipo de seguridad, \*elaboración de tarjetas de entrada/ salida. Pre-nomina organizar y entregar recibos de nómina. \*Elaborar diagramas de procedimiento, \*Relación de retardos - faltas para los bonos de asistencia. \*modificación, aplicación y análisis cualitativo y cuantitativo de la encuesta de clima laboral | Sep 2009 Mar 2010 |
| Practicante de Psicología Laboral | Elaborar y organizar y realizar la entrega y pedidos de uniformes y equipo de seguridad, \*elaboración de tarjetas de entrada/ salida. pre nómina organizar y entregar recibos de nómina. \*Elaborar diagramas de procedimiento, \*Relación de retardos - faltas para los bonos de asistencia. modificación, \*aplicación y análisis cualitativo y cuantitativo de la encuesta de clima laboral | Feb 2009 Sep 2009 |

**IV. CONOCIMIENTOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pruebas Psicometricas** | Cleaver (DISC), Test de Colores de Luscher, Inventario de Personalidad para vendedores, Test de 16 factores de personalidad, Kostick, Estilos de Dirección, Estudio de Valores, Escala Multidimensional de Asertividad, Zavic, Moss, Wonderlic, Ejecución Auditiva, Dominó, Therman Merril, Inventario de Intereses Ocupacionales, Test de Aptitud diferencial, Pruebas de confiabilidad MIDOT, PSICOWIN, PSICOWEB, Evaluatest |
| **Computación** | Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, Access, PowerPoint), Google Drive, PSICOWIN, PODIUM, SSPS, CONTPAQi, NOMIPAQ, SUGAR CRM, ORACLE, Success Factors, SAP, Evaluatest, IDSE, |
| **Conocimientos administrativos** | IMSS, STPS, prenómina, Elaboración y control de expedientes laborales, Clima y Ambiente laboral, Comunicación Interna, Elaboración de manuales de operación, generales y de capacitación, Evaluaciones de desempeño, Contrataciones, manejo de cartera de aspirantes/clientes, Manejo de diversas bolsas de trabajo en línea y redes sociales, Resolución de conflictos. Reclutamiento y Selección en Tecnologías de la Información. Retail. Evaluación 360, KPI’s, 5’s. Six Sigma, Kaizen. |
| **Habilidades Laborales** | Rapidez en el Aprendizaje y adaptación. Facilidad de Palabra, Alta capacidad de Análisis, Trabajo bajo presión, Manejo de diversas metodologías de entrevista, sentido de urgencia, Liderazgo, trabajo en equipo, trabajo por objetivos y desempeño, coaching, Gestión de Capacitacion, Orientado a Resultados, Gestion de equipos de Trabajo. |

**V. IDIOMAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDIOMA** | **CONVERSACION** | **LECTURA** | **ESCRITURA** |
| Ingles | 80% | 90% | 90% |

**VI. CURSOS Y CONFERENCIAS**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **INSTITUCIÓN** | **CURSO / CONFERENCIA** | **LUGAR** | **FECHA** |
| Yazaki YSS | Curso Embajadores de Remuneracion. Sistemas de compensaciones | Yazaki Bajio II | Oct 2017 |
| Yazaki YSS | Capacitacion Sucess Factors: Super Usuario Modulo Employee Central | Yazaki Bajio II, Jalisco | Oct 2016 |
| Yazaki YSS | Capacitacion Sucess Factors: Mega Usuario Modulo Reclutamiento | Yazaki YSS, Monterrey | Sep 2016 |
| Yazaki YSS | Curso Tecnicas de Reclutamiento y seleccion | En Linea | Sep – Oct 2016 |
| Fundacion HACE | Inclusion y seguimiento de personas con capacidades especiales a la vida laboral. Estrategias de cambio e inclusion | **Presencial** | **Mar 2015** |
| Alpha Online | Contpaq, Nomipaq 2014 | **En Linea** | **Ene 2014** |
| Inter E-learning | Diseño de Plan de negocios | En Línea | Jul – Dic/2014 |
| Inter E-learning | Gestión de Recursos Humanos | En Línea | Jul- Dic/2014 |
| Inter E-learning | Gestión de Equipos de Trabajo | En Línea | Ene-jun/2014 |
| Inter E-learning | Liderazgo y coaching | En Línea | Ene-jun/2014 |
| TEC MONTERREY | La gestión de los recursos humanos, retos, perspectivas y su impacto en la salud. | Tec. de monterrey | Feb/2013 |
| UDG | Desarrollo de técnicas de Capacitación | CUCS | Ene/2012 |
| UDG | Reclutamiento y Selección en IT | CUCS | Ene/2012 |
| UDG | Six Sigma | CUCEA | Ene/2011 |
| ITESO | Retos en la administración de recursos humanos | Guadalajara, JAL | Oct/2010 |
| UDG | Evaluación del Recuso humano en México | CUCEA | Mar/2009 |
| UDG | Metodología en Recursos humanos | CUCS | Jul/2009 |
| UVM | Psicología organizacional | UVM | Sep/2009 |